



Центр Інформаційної
Підтримки Бізнесу

Запорізька
торгово-промислова
палата



Програма

Форум з розвитку готельно-ресторанного бізнесу

«HoReCa PRO»

17 - 18 квітня 2019

ВЦ «Козак-Палац», м. Запоріжжя, вул. Перемоги, 70-Б

17 квітня		
09:30 – 10:00	Регістрація. Вітальна кава	
10:00 – 10:30	Блок 1 «Вітальні виступи»	
	Представники Запорізької обласної та міської влади	
	Представник Європейського банку реконструкції та розвитку	
	Представник Запорізької торгово-промислової палати	
10:30 – 11:00	НЕТВОРКІНГ СЕСІЯ <i>Ведучий: Андрій Величко, практикуючий нетворкер, партнер atoCRM</i>	
11:00 – 14:00	Блок 2 «PRO Тренди галузі та сучасного клієнта» Модератор: Тетяна Гончаренко , консультант з маркетингу і стратегії, співвласниця Першої он-лайн школи для готелярів «BeeSMART. Точка злету!», голова Громадської ради при Управлінні туризму Львова	
11:00 – 11:30	Тетяна Гончаренко , консультант з маркетингу і стратегії, співвласниця Першої он-лайн школи для готелярів «BeeSMART. Точка злету!», голова Громадської ради при Управлінні туризму Львова	Тренди 2019, які важливо знати кожному готеляру і не тільки
11:30 – 12:00	Віталій Маначинський , власник PR bar	Світові та локальні барні тренди 2019
12:00 – 12:30	Ніна Полякова , Co-owner «Food. Chef. Creative», журналіст, ресторанный експерт	Тренд локальна кухня. Особливості формату – плюси та мінуси
12:30 – 13:00	Ольга Нестеренко , керуючий партнер NEBO ideas agency, бренд-стратег, володар Effie Grand Prix 2017	Маркетингові тренди на прикладі київського пабу, який став відомим на весь світ
13:00 – 14:00	Дмитро Борисов , власник «Сім'ї ресторанів Дмитра Борисова»	Управління рестораном та сучасні стандарти сервісу
14:00 – 14:20	Перерва на обід	
14:20 – 15:05	- Шоу барменів «Акули Бару» від дворазових чемпіонів України в номінації Tandem Flairing - Майстер-клас з приготування сучасних коктейлів від Центру Барменів «Акули Бару» та прямого імпортеру професійного обладнання для барів, ресторанів, кафе	



	компанії «Маресто Україна» Валентин Скорін , засновник Центру Барменів «Акули Бару» Артур Деменюк , співвласник Центру Барменів «Акули Бару» Леся Максимова , директор філії компанії «Маресто» в м. Запоріжжя	
15:05 – 15:15	Перерва. Кава-брейк	
15:15 – 17:15	Блок 3 «PRO стратегію, маркетинг та продажі у готельно-ресторанному бізнесі» Модератор: Віталій Федорченко , засновник WELCOMER NETWORK, генеральний менеджер VITALY	
15:15 – 15:45	Тетяна Гончаренко , консультант з маркетингу і стратегії, співвласниця Першої он-лайн школи для готелярів «ВеeSMART. Точка злету!», голова Громадської ради при Управлінні туризму Львова	Стратегія в HoReCa. Що це і для чого вона потрібна?
15:45 – 16:15	Віталій Федорченко , засновник WELCOMER NETWORK, генеральний менеджер VITALY	Лайфхаки ефективних продажів: стратегія, продукт, команда
16:15 – 16:45	Олександр Павлов , керівник Агентства Регіональних Ініціатив	Медіа проекти: ефективне партнерство ЗМІ і бізнесу
16:45 – 17:15	Ніна Полякова , Co-owner «Food. Chef. Creative», журналіст, ресторанный експерт	Як знайти свою аудиторію та уникнути помилок
17:15 – 17:30	Обговорення. Підведення підсумків першого дня форуму. Кава-брейк	
18 квітня		
09:30 – 10:00	Ресстрація. Вітальна кава	
10:00 – 12:00	Блок 4 «PRO ефективне використання сучасних інформаційних технологій» Модератор: Тарас Іщенко , комерційний директор туристичного порталу Zruchno.Travel	
10:00 – 10:40	Данило Драмшев , засновник / CEO агентства інтернет-маркетингу Netrocket	ТОП 10 помилок в інтернет-маркетингу для HoReCa
10:40 – 11:20	Богдан Довжний , SMM-експерт та бізнес-тренер, Creative marketing concepts by #BohdanDovzhnyu	Чатботи для бізнесу: побудова ефективних тунелів продажів через месенджери
11:20 – 12:00	Тарас Іщенко , комерційний директор туристичного порталу Zruchno.Travel	Цифровий туризм, як засіб збільшення прибутку
12:00 – 12:15	Перерва. Кава-брейк	
12:15 – 13:30	Воркшоп для кавової індустрії	
12:15 – 12:50	Наталія Полянська , Партнер в LaKava	Глобальні кавові тренди. Кавові тренди в Україні. Чи є у каві бізнес?
12:50 – 13:30	Ольга Легкодимова , кавовий експерт кави ISLA	Фабрика Свіжої Кави: від зерна до чашки



Центр Інформаційної
Підтримки Бізнесу

Запорізька
торгово-промислова
палата



13:30 – 14:00	Перерва на обід	
14:00 – 15:30	Блок 5 «PRO Персонал у сфері HoReCa» Модератор: Ірина Лех , співзасновник об'єднання Бізнес-Союз «Порада»	
14:00 – 14:30	Ірина Ілейко , директор з персоналу, консультант Центру бізнес-технологій TOT	Теорія поколінь та розвиток персоналу
14:30 – 15:00	Марія Муріна , HR-директор холдингу Mafia	Формування команди ресторану
15:00 – 15:30	Наталя Лаба , HR-менеджер, засновник рекрутингового агентства OWLABA, провідний рекрутер проекту з працевлаштування Work Service Lviv	Хто такий HR?
15:30 – 15:45	Підведення підсумків форуму. Кава-брейк	