



Назва заходу	Форум з розвитку готельно-ресторанного бізнесу «HoReCa PRO»
Назва заходу англійською	Forum on hotel and restaurant business development «HoReCa PRO»
Дата, кількість днів	17-18 квітня 2019, 2 дні
Місце проведення	ВЦ «Козак-Палац», м. Запоріжжя, вул. Перемоги, 70-Б
Цільова аудиторія	Захід спрямовано на власників, директорів, маркетологів, адміністраторів малих та середніх підприємств сфери HoReCa, представників галузевих асоціацій, пріоритет – готельний та ресторанный бізнес, сфера послуг
Мета заходу	Створити майданчик для отримання представниками малого і середнього бізнесу сектору HoReCa найактуальнішої інформації від експертів галузі щодо можливостей та шляхів розвитку бізнесу, покращення якості послуг, підвищення конкурентоспроможності, що сприятиме розвитку туристичної привабливості регіону та його економіки в цілому.
Конкретні цілі заходу	<ol style="list-style-type: none">1. сформувати ефективний майданчик для кооперації та комунікації МСБ сектору HoReCa регіону;2. надати можливість ознайомитися із новітніми трендами галузі, особливостями маркетингу та стратегії;3. дізнатися про особливості роботи з персоналом та формування ефективної команди;4. розглянути можливості використання новітніх інформаційних технологій у готельно-ресторанному бізнесі;5. ознайомити МСБ із можливостями розвитку бізнесу від ЄБРР.
Чи захід щорічний?	Захід із зазначеної тематики було проведено у м. Запоріжжя у 2017 році та у м. Бердянськ у 2018 році. Результати заходів показали високу зацікавленість МСБ галузі та бажання відвідати наступні заходи.
Новинка (для щорічних заходів)	Зважаючи на високу динамічність туристичного сектору, цього річного заходу буде сфокусовано на останніх новинках, трендах та вимогах галузі. Додатково буде охоплено сферу діяльності кав'ярень та барів, більше уваги буде зосереджено на питаннях маркетингу та використання інформаційних технологій.
Запланована кількість учасників	100 осіб кожного дня форуму
Умови участі	2 дні роботи форуму, безкоштовна участь за попередньою реєстрацією



Центр Інформаційної
Підтримки Бізнесу

Запорізька
торгово-промислова
палата



Програма заходу (проект)

1 день	17 квітня
Блок 1 «Вітальні виступи»	
Блок 2 «PRO Тренди галузі та сучасного клієнта»	
Блок 3 «PRO стратегію, маркетинг та продажі у готельно-ресторанному бізнесі»	
майстер-клас/шоу з мистецтва барменів	
2 день	18 квітня
Блок 4 «PRO ефективне використання сучасних інформаційних технологій»	
Блок 5 «PRO Персонал у сфері HoReCa»	
Воркшоп для кавової індустрії	