

Конференція

«Розвиток туристичної привабливості регіону через підвищення ефективності діяльності МСБ сектору HoReCa»

Концепція

Дата проведення: **5-6 грудня 2017 року**

Місце проведення: Виставковий центр «Козак-Палац», м. Запоріжжя,
вул. Перемоги 70-Б

Мета конференції:

Сприяння підвищенню конкурентоспроможності МСБ сектору HoReCa, розвиток мережі готельно-ресторанної інфраструктури та підвищення управлінських компетенцій персоналу МСБ сектору HoReCa з метою розвитку туристичної привабливості Запорізької області.

Учасники конференції:

- представники МСБ сектору HoReCa (власники, керівники, менеджери);
- керівники та менеджери туристичних фірм, установ і організацій;
- представники органів влади, галузевих організацій, асоціацій, ВНЗ і наукових інституцій.

Спікери конференції:

Закордонні та вітчизняні експерти, провідні фахівці галузі HoReCa.

Структура заходу:

День 1-й (5 грудня)

Блок 1 «Кращі європейські та вітчизняні практики діяльності та просування об'єктів HoReCa» (організація діяльності, ефективність служб та підрозділів, маркетинг та продажі, тощо);

Блок 2 «Сучасні моделі ведення готельно-ресторанного бізнесу» (створення власного бренду, франчайзинг); «Проекти підтримки малого і середнього бізнесу»;

Блок 3 «Презентація новітніх технологій і сучасного обладнання, дизайнерських рішень для представників МСБ».

День 2-й (6 грудня)

Блок 1 «Існуючі системи оцінки якості закладів HoReCa»;

Блок 2 «Методики підбору та підготовки кадрів для МСБ HoReCa»;

Блок 3 «Обґрунтування необхідності впровадження систем менеджменту безпеки харчової продукції»;

Блок 4 «Кулінарний майстер-клас».